

## **POLÍTICA DE LA CALIDAD**

La Dirección de Mecanizados y Servicios Torrejón, S.L. establece esta Política de Calidad como guía para asegurar que nuestro trabajo en el ámbito del mecanizado industrial se desarrolla con profesionalidad, rigor y un compromiso firme con nuestros clientes. Nuestro propósito es ofrecer soluciones precisas y fiables, manteniendo siempre un trato cercano y una respuesta ágil a sus necesidades.

Nos esforzamos por garantizar la satisfacción de quienes confían en nosotros, cumpliendo los requisitos acordados y los que nos son aplicables por normativa. Para ello, organizamos nuestras actividades de forma coherente, controlando nuestros procesos y revisándolos periódicamente para mejorar su eficacia, prevenir errores y aprovechar oportunidades de avance. Perseguimos la mejora continua de nuestro sistema, para obtener el nivel óptimo en la Calidad de nuestra actividad

Prestamos atención a los factores que pueden influir en nuestra actividad, tanto internos como externos, incluyendo aquellos relacionados con la evolución del entorno y los cambios globales que puedan afectar a la continuidad de nuestras operaciones. Esta visión nos ayuda a anticiparnos y a mantener la estabilidad y calidad de nuestros servicios.

La Dirección impulsa este enfoque y se asegura de que la gestión de la calidad forme parte natural del funcionamiento de la empresa. Proporciona los recursos necesarios, establece y revisa los objetivos alineados con esta Política y fomenta la formación y participación activa del equipo. Creemos que la experiencia y la implicación de nuestro personal son esenciales para mantener el nivel de calidad que nos caracteriza. Nuestro compromiso con la mejora continua nos lleva a evaluar nuestros resultados, escuchar a nuestros clientes y adaptar nuestros procesos para seguir creciendo y ofreciendo un servicio cada vez más eficaz y competitivo.

Esta Política se comunica a todo el personal, está disponible para las partes interesadas pertinentes y se revisa regularmente para asegurar que sigue siendo adecuada a la realidad y necesidades de Mecanizados y Servicios Torrejón, S.L.

La Dirección asume como un concepto estratégico la satisfacción de nuestros Clientes, tanto externos como internos y se compromete a demostrar la capacidad de la organización para cumplir con los requisitos de la norma UNE-EN-ISO-9001:2015 por medio de nuestro Sistema de Calidad.

El Sistema de Calidad de Mecanizados y Servicios Torrejón, S.L. se define y desarrolla en el presente Manual de Calidad y demás documentación derivada del mismo, siendo por tanto de obligado cumplimiento para todo el personal perteneciente a la plantilla de nuestra empresa, en el ejercicio de nuestra actividad.

La Dirección de Mecanizados y Servicios Torrejón, S.L. asume los siguientes compromisos:

- Establecer, cumplir y revisar convenientemente esta Política de Calidad.
- Asegurar la implantación de objetivos de Calidad para nuestra empresa que sean coherentes con la presente política.
- Implantar, mantener y mejorar un sistema de Calidad de acuerdo con lo establecido en la norma UNE-EN-ISO 9001:2015.
- Evaluar constantemente la conveniencia, adecuación y eficacia del sistema de Calidad para garantizar que los servicios son conformes tanto con los requisitos del cliente como con los legales y reglamentarios y comunicar su importancia al resto de la organización.

En Torrejón de Ardoz, a 10 de septiembre de 2025

Francisco Mata Cobos

Gerente MST, S. L.